



Santiago Albes

Director de Desarrollo de Negocio del Mercado Industrial para España y Portugal de Veolia Water Technologies

Entrevista



Santiago Albes, Ingeniero Técnico industrial por la Universidad Politécnica de Catalunya, tiene una experiencia de más de 20 años en el sector del agua. En Veolia Water Technologies, donde lleva más de 14 años, ha estado siempre involucrado en el área de Desarrollo de Negocio, tanto para el mercado Industrial como el Municipal. Recientemente, Santiago ha sido nombrado Director de Desarrollo de Negocio del Mercado Industrial para España y Portugal.

“Objetivo: optimizar el agua en la industria”

Las empresas buscan soluciones para gestionar de manera eficaz el agua, la energía y los residuos

Revista Alimentaria.- Para poner en contexto su empresa, ¿nos pueden enunciar sus principales cifras e indicadores económicos?

Santiago Albes.- Veolia Water Technologies es la filial tecnológica de agua de Veolia, líder mundial en la gestión optimizada de los recursos de agua, energía y residuos, con más de 200.000 empleados repartidos en los cinco continentes y una cifra de facturación que en 2013 alcanzó los 22.300 millones de euros. En lo referente a Veolia Water Technologies, la Compañía cuenta con una plantilla de unos 10.300 empleados en todo el mundo y su cifra de facturación en el 2013 fue de 2.100 millones de euros.

R. A.- ¿Cuál es la orientación y misión de una empresa como Veolia Water Technologies?

S. A.- Veolia Water Technologies ofrece soluciones globales para el diseño, construcción, mantenimiento y operación de instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales, tanto para clientes industriales como municipales. Disponemos del mayor porfolio tecnológico del mercado que nos permite dar una respuesta ajustada a las necesidades de nuestros clientes. Esta excelencia tecnológica, combinada con nuestra capacidad de servicio y di-

latada experiencia en la operación y mantenimiento de plantas, conforman la oferta más competitiva del mercado, convirtiendo a Veolia en la referencia mundial en tratamientos de agua.

R. A.- ¿Qué empresas del sector alimentario se pueden beneficiar más de sus soluciones?

S. A.- Cualquier empresa que requiere de agua, bien para sus procesos productivos o para el tratamiento de aguas residuales, es una empresa que



Foto: Veolia. Estación depuradora de aguas residuales en una empresa de alimentación.



Foto: Veolia. Vista general de una planta de depuración biológica con lecho móvil (MBBR).

puede necesitar de soluciones en tratamientos de agua. Nosotros contamos con multitud de referencias en la Industria de la Alimentación y Bebidas para diferentes sectores: cárnicas, conserveras, productoras de refrescos y zumos, cerveceras, bodegas, lácteas, etc. Entre algunos de nuestros clientes se encuentran empresas líderes en sus respectivos sectores, tanto a nivel nacional como internacional, como ElPozo Alimentación, Leche Pascual, Grupo Mahou-San Miguel, Coca-Cola, Unilever o Nestlé, por mencionar algunos.

R. A.- En su opinión, ¿cuál es el principal reto en materia medioambiental al que se enfrenta hoy en día la industria alimentaria?

S. A.- Bajo mi punto de vista, uno de los principales retos que tiene que enfrentar la industria –y no sólo la industria alimentaria sino la industria en general– es la reducción de los consumos de agua en sus procesos productivos. No sólo se trata de reducir consumos para reducir costes, es también una cuestión de compromiso medioambiental y de realizar una gestión sostenible de este recurso.

R. A.- ¿Cómo valora la situación actual de este sector respecto a la eficiencia en el consumo de agua? ¿Qué margen de mejora hay?

S. A.- Hay margen de mejora, si bien ya hay muchas empresas que se han adelantado a esta tendencia y han introducido este objetivo dentro de sus planes de Responsabilidad Social Corporativa, elaborando protocolos para hacer un seguimiento de su huella hídrica y rebajar el impacto que el uso del agua representa en su actividad.

R. A.- ¿Qué herramientas pueden ofrecer a la industria para concienciarla de la importancia de avanzar en dicha eficiencia?

S. A.- Veolia ofrece herramientas relacionadas con la eficiencia del uso del agua. Comento a continuación las más relevantes.

Por un lado, tenemos lo que nosotros hemos bautizado como Water Impact Index. Basada en la Huella Hídrica, esta herramienta, además de la cantidad de agua empleada, tiene en cuenta otros dos factores más: el nivel de estrés de los recursos hídricos de la región y la calidad del agua que se emplea. Inspirada en el concepto del análisis del ciclo de vida, Water Impact Index determina el impacto total de la actividad humana sobre los recursos de agua disponibles y nos permite ayudar a que nuestros clientes determinen cuál es la mejor solución para la gestión sostenible del agua.

Por otro lado, contamos con otra herramienta denominada el Coste Real del Agua, una metodología que se centra en las consecuencias financieras de los riesgos asociados al agua para las autoridades públicas y las compañías industriales. Esta metodología dibuja un mapa de estos riesgos en función de la probabilidad y el impacto económico potencial. Con el Coste Real del Agua, las compañías pueden gestionar mejor los riesgos azules, optimizar los costes asociados a su gestión, aumentar la competitividad y su rentabilidad a largo plazo.

Estas herramientas responden al cambio sustancial en la manera en que los industriales están enfocando el problema del agua en los últimos años. El agua ha dejado de ser simplemente una "utility" para convertirse en un aspecto clave en la gestión. Por poner un ejemplo, supongamos el impacto que pudiera tener para una empresa tener que parar la producción por falta de suministro de agua; o el impacto que pudiera tener para una empresa una mala publicidad relacionada con vertidos de aguas residuales que provocan la contaminación de un río. ¿Cuál es el coste real del agua sobre la imagen de esa marca y cuál es el impacto sobre la cuenta de explotación?

Con estas herramientas, y con nuestras tecnologías como eje central, ofrecemos a nuestros clientes soluciones que les permiten realizar una gestión más eficiente de este recurso.

R. A.- En el sector de Alimentación y Bebidas trabajan sobre todo en el tratamiento de aguas: ¿de qué oferta disponen en el segmento de las aguas de proceso y de servicio?

S. A.- Veolia cuenta el porfolio tecnológico más amplio del mercado. Tenemos todo tipo de tecnologías para el tratamiento de las aguas de proceso y servicio: decantación, filtración, ósmosis inversa, electrodesionización en continuo, descalcificación, sondas de detección temprana, etc. Además, nuestro amplio conocimiento y experiencia nos permite combinar estas tecnologías entre sí para confeccionar la mejor solución tecnológica disponible, creando valor añadido para nuestros clientes.

Por otro lado, no tenemos que olvidarnos de los servicios asociados, indispensables hoy en día para la gran mayoría de nuestros clientes, como por ejemplo son los servicios de asistencia técnica, operación y mantenimiento, servicio de consultoría técnica o nuestra plataforma de servicio de plantas móviles.

R. A.- ¿Cómo pueden ayudar a una empresa en cuanto al tratamiento de aguas residuales?

S. A.- De igual forma que para el agua de proceso, contamos un amplio abanico de tecnologías y procesos, dependiendo de las características del agua a tratar y de la calidad requerida. Contamos con soluciones tecnológicas para la filtración, decantación lastrada o convencional, biofiltración,

Destacamos

"La industria demanda cada vez más tratamientos de fangos y grasas"



Foto: Veolia. Decantador secundario.

biorreactores de membranas sumergidas, depuración biológica por fangos activos o con lechos móviles, tratamientos anaerobios o evaporación y cristalización para proyectos de vertido cero. Igualmente, nuestra oferta en aguas residuales se complementa con un abanico de servicios asociados orientados a aumentar la eficiencia técnica y mejorar el rendimiento económico de las instalaciones.

R. A.- ¿Y en la valorización de grasas, fangos y otros subproductos?

S. A.- Una de las principales soluciones demandadas por la industria alimentaria para el tratamiento de fangos es la digestión anaerobia y/o codigestión, solución tecnológica que ofrecemos a nuestros clientes. También contamos con soluciones específicas para el tratamiento de grasas.

R. A.- Otra de sus divisiones se centra en soluciones para mejorar la eficiencia energética. ¿Cuentan con alguna novedad reseñable en esta área?

S. A.- Efectivamente el binomio agua-energía es uno de los aspectos más importantes para la industria hoy en día. Veolia, con sus divisiones de agua y energía, está desarrollando soluciones orientadas para la mejora de la eficiencia energética de las plantas, como pueden ser software orientado a la optimización del consumo de aireación en plantas aerobias o actuaciones técnicas para conseguir la maximización de la producción de biogás en reactores anaerobios, por mencionar algunos servicios.

Aunque no es una novedad tecnológica, también destacaríamos los digestores anaerobios, que permiten la valorización de los fangos para la producción extra de energía. Como ejemplo destacaríamos el proyecto de El Pozo Alimentación en Murcia, para quienes hemos construido dos digestores que además de la producción extra de energía les permite tener una gestión más sostenible, ya que los fangos procedentes de la depuradora, en lugar de ser un residuo, son convertidos en un



Foto: Veolia. Estación depuradora.

subproducto de valor en forma de energía térmica que se aprovecha en la propia fábrica.

R. A.- ¿Qué valor añadido puede aportar una empresa como la suya a la hora de acometer un proyecto de mejora medioambiental en una empresa?

S. A.- Como le comentaba al principio de la entrevista, Veolia es líder mundial en la gestión optimizada de los recursos de agua, energía y residuos, actividades que tienen muchos puntos de conexión entre sí. Contamos con los mejores profesionales en estas disciplinas en España, que aúnan su conocimiento y experiencia para ofrecer la mejor solución disponible en el mercado.

En España, llevamos más de 40 años construyendo y operando soluciones tecnológicas para nuestros clientes en materia de agua. Este hecho se suma a la permanente inversión de VEOLIA en I+D+I, lo que nos permite disponer de nuevos desarrollos tecnológicos y un retorno de experiencia único en el mercado, para ofrecer a nuestros clientes las soluciones más avanzadas, fiables y contrastadas.

En este sentido, acompañamos a nuestros clientes en todas las fases de desarrollo de sus proyectos, desde la idea conceptual, pasando por la ingeniería básica y de detalle, hasta la ejecución, puesta en marcha y la operación de las soluciones tecnológicas propuestas.